**Прилог 12**

**Упутство за подношење приговора**

**• ПИСМЕНИ ИСПИТ •**

Уколико кандидат сматра да је био оштећен у поступку прегледања теста, тј. да постоје грешке у бодовању његовог рада, он има право:

* увида у тест на дан објављивања привремених резултата;
* после увида у тест, до уложења приговора првостепеној (школској), односно другостепеној (окружној) комисији за приговоре на резултате матуре.

**• Увид •**

Кандидат увид у тест из српског/матерњег језика може да оствари електронским путем, помоћу корисничког имена и лозинке. Корисничко име и лозинка којом кандидат приступа сајту на коме су објављени резултати, кандидат добија од школске матурске комисије.

Увид у тестове који се раде другог и трећег дана се омогућава у школи и тим процесом координира школска матурска комисија на дан објављивања привремених резултата.

**• Приговор •**

Приговор мора да садржи следеће:

* име и презиме кандидата;
* датум испита;
* назив предмета на који се односи приговор;
* редне бројеве задатака на које се односи приговор;
* неправилности везане за прегледање, тј. образложење зашто кандидат сматра да није био добро оцењен.

**• Приговор првостепеној комисији •**

* Кандидат улаже приговор првостепеној комисији након увида у тест на дан објављивања привремених резултата у електронској или писаној форми на одговарајућем обрасцу. Образац кандидат добија у школи, односно на порталу.
* Првостепену комисију чине три наставника који су учествовали у раду комисија за прегледање тестова из одређених предмета.
* Првостепена комисија решава приспеле приговоре и одговор на поднети приговор даје кандидату, у електронској или у писаној форми, на одговарајућем обрасцу.
* Ако се утврди да је приговор оправдан, председник школске матурске комисије треба да обезбеди унос и контролу тачности исправљених података.

**• Приговор другостепеној комисији •**

* Приговор другостепеној комисији се на пробној матури може поднети само на тест српског језика и књижевности/матерњег језика и књижевности.
* Уколико није задовољан одговором првостепене комисије, кандидат улаже приговор другостепеној комисији искључиво електронски на одговарајућем обрасцу. Образац приговора кандидат преузима са портала.
* Право приговора другостепеној комисији имају само кандидати који су претходно уложили приговор првостепеној комисији. Уз приговор другостепеној комисији кандидат обавезно прилаже и одговор првостепене комисије.
* Другостепену комисију чине три наставника делегирана из реда прегледача.
* Другостепена комисија решава приспеле приговоре и одговор на поднети приговор се објављује на порталу и доступан је кандидату и школској матурској комисији.
* Ако се утврди да је приговор оправдан, председник школске матурске комисије треба да обезбеди унос и контролу тачности исправљених података.
* Одлука другостепене комисије је коначна.

Лице, задужено за информатичку подршку, пружа информатичку помоћ уколико је потребно.